

当院に入院される患者様・ご家族へお願い ～入院する前、入院中の薬について～

浅間南麓こもろ医療センター

入院中の適切な治療のために、入院前に服用・使用されていた薬の名前、飲み方や使い方を確認させていただきます。

入院時には、次のお薬などをご持参ください。

①入院前に服用、使用していた薬

飲み薬の他、外用薬(塗り薬、貼り薬、点眼薬など)、
注射(インスリンなど:注射時に必要な針などもお持ちください)



②お薬手帳



③薬の説明書

(病院や調剤薬局で渡されたもの)



次の点にご注意下さい

- ・「現在服用・使用していない薬(もしもの時のためにとっておいた薬等)は持参しない」ようにお願い致します。
- ・薬、お薬手帳、薬の説明書以外のもの(特に保険証などの貴重品)と一緒に入っていないか確認してからスタッフにお渡し下さい。
- ・予定入院の場合は、必要な日数分の薬のみをご持参下さい。

入院中のお薬について

- ◆入院患者さんに必要な薬は担当医がすべて処方する決まりになっています。
- ◆健康保険などの制約があるため、入院中に他の病院や医院へ受診したり、お薬をもらったりすることはできません。
- ◆これまで他の病院や医院で処方されていたお薬も、入院中は担当医が処方しますのでご安心ください。



ご協力をお願い致します。

入院の

Asamananroku Komoro Medical Center

ご案内



	ページ
入院が決まったら	2
入院中の生活は	3
会計について	6
退院について	8
相談窓口・お願い	9
院内のご案内	10



医療は住民のもの

浅間南麓こもろ医療センター



入院が決まったら…

入院時にお持ちいただくもの

- ☐ マイナンバーカード（健康保険証）
- ☐ 診 察 券
- ☐ 印 鑑
- ☐ 入院申込兼誓約書
（保証人は同一家族以外でお願いします。）
- ☐ 現在飲んでいる薬
- ☐ お薬手帳
- ☐ 着替え（パジャマ・下着など）＊
着替えは洗濯時の代用枚数をご用意ください。
- ☐ タオル類（バスタオル・フェイスタオル）＊
- ☐ プラスチックコップ（必要に応じて吸い飲み）＊
- ☐ 洗面道具＊
- ☐ シャンプー・リンス＊
- ☐ ボディソープ（石けん）＊
- ☐ ティッシュペーパー＊
- ☐ はき慣れた上履き
（転倒予防のため、はきなれた靴をおすすめします。
スリッパはこ遠慮ください。）
- ☐ 電気かみそり（男性の方）
- ☐ 洗濯物入れ袋（レジ袋で可）
- ☐ 蓋付の義歯ケース（義歯の方）＊

- 当院では入院の際に必要な衣類・タオル類・日用品・おむつ等を日額定額制で、レンタルでご利用いただけるCSセットを導入しています。左記の＊印のついているものはCSセットでご利用いただけます。

＜CSセットについて＞

[Aプラン] 病衣+タオル類+日用品（消耗品類）

[Bプラン] タオル類+日用品（消耗品類）

料金等については別紙「CSセットのご案内」をご確認ください

※ご利用の際は利用申込書をご提出ください。

- 持ち物には必ず氏名を記入してください。
- 日用品は病院内の売店（2階）でもお求めいただけます。
- 紙オムツが必要な方
[紙オムツプラン①] 550円／日（税込）
[紙オムツプラン②] 308円／日（税込）
上記料金にて、病院で病状などにあったものを用意させていただきます。その際は利用申込書をご提出ください。
ご自分で用意したものをご使用になりたい方は看護師にお申し出ください。
- CSセットはご入院費には含まれません。

貴重品について

- 身の回りでお使いになる小銭やお見舞いなどは床頭台の金庫をご利用ください。
- 身の回りでお使いになる時計やメガネ、補聴器、義歯などの持ち物は基本的に患者さまご自身で管理してください。
- 盗難防止のため、病院には多額の現金や貴重品をお持ちにならないでください。
※万一盗難が発生した場合は責任を負いかねます。

入院中のお薬について

- 当院ならびにかかりつけ医で処方されているお薬があれば、入院時にならずお持ちください。
- 入院患者さんに必要なお薬は担当医がすべて処方するきまりになっています。
- 健康保険などの制約があるため、入院中に他の病院や医院へ受診したり、お薬をもらったりすることはできません。
- これまで他の病院や医院で処方されていたお薬も、当院入院中は担当医が処方しますのでご安心ください。



入院中の生活は…

入院中の生活について

入院生活を安全で快適にお過ごしいただくために、ご案内する内容をお守りください。

- プライバシー保護のため病室の名札は表示しておりません。
- 病状などによりベッドや病室・病棟が変わっていただくことがあります。ご協力をお願いします。
- 外出・外泊に際しては、担当医師の許可が必要ですのでその都度お申し出ください。
- 入浴をご希望の方は看護師にご相談ください。
- 入院中の飲酒はできません。
- 原則として午後9時に消灯とさせていただきます。
- 当院では、テレビ、冷蔵庫、セーフティボックス、Wi-fiが常時ご利用いただける環境になっております。ご利用いただく方には、これら一式のサービス料として、473円(税込)/日をご負担頂きます。
- 備え付け以外の電気器具の持ち込みについては看護師にご相談ください。
- 洗濯機・乾燥機は4階病棟にごございますのでご利用ください。(有料となります。洗い60分/200円、乾燥1回/200円)
- 散髪をご希望の場合は看護師にお問い合わせください。
- 患者さん宛の荷物・郵便物は職員がお届けします。※ご自身宛の郵便等は病棟名まで記入してください。
- 無線LAN対応端末の利用環境については職員にお尋ねください。
- 有料室をご希望の方は看護師にご相談ください。
- 病室備え付けのテレビをご覧になる方は、テレビ用イヤホンをご利用ください。
- ご不明なことがございましたら、遠慮なく看護師・職員にお尋ねください。
- 故意に院内の備品を破損・汚損した場合、実費にて請求させていただきます。
- 当院では、入院中の肺炎などの合併症予防や口腔ケア促進のために、歯科による口腔管理を行っております。入院時の費用に歯科受診料がかかることがありますのでご了承ください。(詳しい受診料等に関するご質問は歯科外来にお尋ねください。)

お食事について

朝食

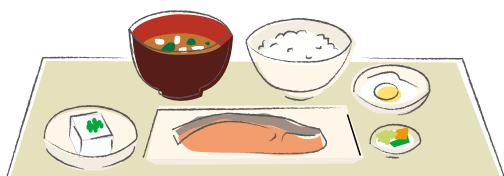
昼食

夕食

午前8時～

正午～

午後6時～



- 配膳の都合で多少前後いたします。
- お食事は患者さんの病状にあわせて病院で用意いたします。

敷地内禁煙のお願い

当院は健康増進法にのっとり敷地内禁煙となっております。**敷地内での喫煙はできません。**



- 喫煙習慣のある方は入院を契機に禁煙されることをおすすめします。
- 当院には禁煙支援外来がありますので、ご希望の方は看護師にお問い合わせください。

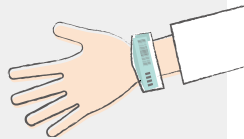
禁煙支援外来

入院中の生活は…

ネームバンドの装着について

- 患者さんを間違えないようにするために、ネームバンド(手首などに巻いてつかうバンド)を入院患者のみなさんに着用していただいております。

※ネームバンドには氏名・生年月日などが記入してあります。入院時から手首などにつけていただきます。



- 次のようなときネームバンドのご提示をお願いすることがあります。

- ・ 検査室での患者さん本人の確認
- ・ 手術室での患者さん本人の確認
- ・ 内服、点滴、採血をするときなど

- 入院期間中は入浴・外出・外泊時もネームバンドを外さないでください。
- 装着によって皮膚にかゆみや赤くなるなどの症状が出た場合は看護師または医師にお知らせください。

患者さんの価値観やお気持ちの尊重

当院では患者さんの価値観やお気持ちを大切にしたい医療の推進に取り組んでいます。ACP（アドバンスケアプランニング）・事前指示書をお持ちの方、代理意思決定者を決めておられる方、臓器提供や輸血に関するご意向など、あらかじめお考えになっていることがありましたら、どうぞお申し出下さい。

セカンドオピニオン

入院中または、通院治療中に「主治医だけでなく、他院の医師の意見も聞きたい」というご希望がありましたら、遠慮なく主治医または看護師にお申し出ください。紹介状・検査資料を用意いたします。

電話の利用について

- 各病棟の公衆電話をご利用ください。
※テレホンカードは売店でご購入ください。

- 携帯電話の使用については、各病棟のデイルームのみ使用可能です。それ以外での使用はお控えください。



- ※ 職員が使用している携帯電話（PHS）は医療機器等に影響を与えない院内専用機です。

迷惑行為防止の取り組み

私たちは、患者さん・職員全員の安全を守るため、暴言・暴力・セクシャルハラスメント等の迷惑行為のない病院づくりを目指しています。

駐車場のお願い



- 駐車場は外来患者さんの利用で大変混雑します。入院患者さんの駐車はご遠慮いただきますようお願いいたします。
- やむを得ずお車で来院された場合は看護師にお申し出ください。



退院の相談窓口体制のご案内

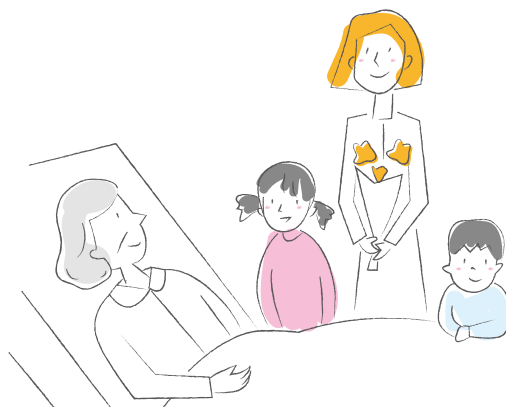
当院では各病棟に担当看護師・社会福祉士を配置して、入院早期から患者さんご家族が安心して退院できるための支援を行っております。

ご面会について

面会時間

別紙「面会について」をご参照下さい。

- 面会時間外の面会は、治療と安静のため、お断りさせていただきます。
 - 面会の方は必ずナースステーションへお申し出ください。
 - 安静時間、回診時間、食事時間の面会はお遠慮ください。
 - お子さまや、せき・発熱などの症状のある方はお遠慮ください。
 - 長時間の面会はお遠慮ください。
 - 病室内での飲食はお遠慮ください。
 - 多床病室では、他の患者さんにご配慮いただき、デイルーム等のご利用をお願いいたします。
 - 患者さんの状態や都合によりお断りすることやお待ちいただくことがあります。
- 面会（お見舞い）をお望みでない方は病棟師長までお申し出ください。
 - 患者さんの個人情報を守るために、電話でのお問い合わせや、入院しているかどうかのご質問には基本的にお答えしておりません。
 - 毎年12月から翌年4月頃まで、インフルエンザなど冬季流行感染症の持込防止のため、面会制限を強化しますので、ご協力をお願いします。



病状説明について

- 医師や看護師から、病気のことや、検査・手術・治療方法について、文書等により十分説明いたします。不安な点、ご要望があれば遠慮なくお聞きください。
- 患者さん以外に病状説明を受ける方を、あらかじめ決めておいてください。
- 患者さんの個人情報を守るために、電話でのお問い合わせや、親戚・知人等からのお問い合わせには基本的にお答えしておりません。

診療体制について

担当医制・グループ制で診療しております。治療に関する疑問やご希望がありましたらお気軽にご相談ください。

付き添いについて

付き添いの必要はありません。ただしご希望がありましたら看護師にご相談ください。



会 計

医療費について

- 当院は「診断群分類別包括評価制度（DPC）」を導入しております。DPCとは診療行為ごとに料金を計算する従来の「出来高方式」とは異なり、入院された患者さんの病気・病状、診察内容を元に、あらかじめ定められた1日当たりの一定額を基本に医療費を計算する方法です。
- 入院医療費は包括医療費と出来高医療費の合計となります。
※包括医療費には入院料、投薬料、注射料、検査料、処置料、画像診断料が含まれます。
※出来高医療費には手術料、麻酔料、リハビリ料、放射線治療料などが含まれます。
- 患者さんの病気や治療内容等によっては、この制度の対象にならない場合があります。
- 病状や治療内容によっては、当初の請求額に差額が発生する場合があります。退院時や翌月に差額調整をお願いすることがあります。
- 従来どおり毎月の一部負担金の内、一定額を超える額については高額療養費制度が適用されます。
- ご加入の保険者への事前申請は原則必要ありません。
- 一部負担金は入院期間・診療内容によっても異なります。
- 出産は原則自由診療となります。6日間の入院でおよそ55万円前後となります。
- ご不明な点は総合受付までお問い合わせください。
- CSセットのお支払いについては、別添の「CSセットのご案内」をご覧ください。当院の医療費には含まれませんのでご注意ください。



お支払いについて

お支払い窓口

平 日

午前8時30分～午後5時

- 上記以外は「夜間窓口」にてお支払いください。



- 入院中のお会計について、月初め（または入院日）から月末までの1か月分の請求額は、翌月10日頃確定します。翌月25日頃までにお支払いください。
- 退院時のお会計は、退院日に請求させていただきます。
- お支払いは1階「お支払い窓口」でお願いいたします。
- 各種クレジットカード（JAカード、VISA、Master、JCBなど）がご利用いただけます。
- 口座振替をご希望の患者さんは、会計窓口にお問合わせください。（申し込み必要）
- 医療費の概算をお知りになりたい方は看護師にご相談ください。
- 領収書は高額療養費の払い戻し、所得税の医療費控除などに必要ですので大切に保管してください。（再発行はいたしません）

診断書・証明書について

- 退院時に1階総合受付窓口にて診断書用紙（保険会社指定用紙）の受付手続きをしております。なお、長期入院中で必要となる診断書類につきましては、病棟の看護師にお申し出ください。



各種診断書料金

- JA 共済入院証明書 …………… 4,500 円（税別）
- JA 以外の入院証明書 ……… 5,000 円（税別）
- 障害年金診断書…………… 5,000 円（税別）
- 身体障害者手帳診断書……… 4,000 円（税別）

※その他の診断書料金については総合受付でご確認ください。

自費料金について

- 室料差額、CSセット健康保険の適用外の料金が発生する場合があります。
※差額室料の詳しい料金は病棟師長までお尋ねください。
- 上記一部負担金に加えて、食事代、サービス料（希望される方のみ）、その他自費分の合算がトータルの医療費となり、窓口でお支払いいただきます。

医療費についてご相談

1 階総合窓口にて医療費のご相談をお受けしております。
お気軽にご利用ください。



退院について



退院のめどが立ちましたら、医師から患者さんに相談のうえ、**退院日がきまります**。

患者さん、ご家族が、ご自身の病状について十分理解でき、少しでも早く安心して住み慣れた地域で生活が続けていけるよう、各病棟に入退院支援を担当する看護師と社会福祉士を配置しています。退院について心配事のある方はお気軽にご相談ください。



円滑な入院患者さんの受け入れ・転棟患者さんの受け入れのため、退院のお時間はできるだけ**午前中**にお願いいたします。



退院後に服用される薬がある場合はお薬をお渡ししますので忘れずにお持ちください。



入院費の会計は、1階**会計窓口**にてお支払いください。お支払いの際には診察券をご提示ください。



退院後に**外来予約**のある場合は**予約券**をお支払いの際にお渡しいたします。

総合相談窓口 病院からのお願い

総合相談窓口のご案内

総合相談窓口は、患者さんやご家族等が安心して医療を受けられるよう、様々な相談にお応えする窓口です。

こんなご相談をうけたまわっています。

- 患者サポートに関すること
医学的なご質問、入院生活等の不安、病院へのご意見・ご要望など
- 退院に向けたご相談
退院後の生活、在宅サービス、転院のことなど
- 福祉についてのご相談
医療・介護・福祉に関する制度について、生活面の心配事など

どこに相談に行っても良いか分からないときは、この窓口にお気軽にお立ち寄りください。

- ・窓口には研修を受けた看護師、社会福祉士等専門の職員を配置しています。
- ・窓口以外にも各部署に担当者を配置し、連携して問題解決に努めています。
- ・相談によって患者さんご家族等が不利益を受けることはありません。
- ・相談内容の秘密は守られます。
- ・相談は無料です。

受付
時間

月曜日～金曜日 8時30分～17時

病院からのお願い

- 地震・火災など非常事態が発生したときは看護師・医師の誘導指示に従ってください。
- 非常口、非常階段などはあらかじめご確認ください。
- 避難の際にはエレベータは絶対に使用しないでください。
- 職員に対するお心遣いは一切辞退しております。お気遣いなく療養に専念してください。長野県厚生連の病院で取り組んでいる「贈り物廃止運動」にご協力ください。
- 他の患者さんおよび職員に対しての迷惑行為や診療の妨げとなる行為は謹んでいただくようお願いいたします。
- 当院は臨床研修指定病院および看護専門学校・看護大学の実習指定病院です。研修・実習等へのご理解とご協力をお願い致します。
- 許可なく写真や動画を撮影すること、および音声を録音することをお断りいたします。



院内のご意見箱を ご利用ください



- 各階にご意見箱が設置してあります。
- よりよい病院づくりのため患者さんからのご意見をお伺いします。
- 投書への対応は「ご意見箱対応委員会」で行っております。
- 氏名・住所が記名されている投書へはお返事をさしあげております。
- いただいた投書へのご返事は受付前の「皆様の声へのお返事コーナー」と「各病棟の皆様の声へのお返事コーナー」に掲示します。



院内サービスご案内

売店（2F）

平 日

午前8時00分～午後5時30分

土曜・日曜・祝日

午前10時～午後4時

ATM営業時間

平 日

午前8時45分～午後9時

土曜日

午前9時～午後7時

日曜・祝日

午前9時～午後7時

美容室ジル （地下1階）

平 日

午前9時～午後5時

美容室の利用をご希望される方は予約が必要です。看護師にお問い合わせください。



自動販売機

お飲み物の自動販売機は1階総合案内及び会計前、3階休憩スペース前にございます。

※新聞は2階売店にてお買い求めください。

コインランドリー

4階病棟にあります。ご利用ください。

個人情報保護について

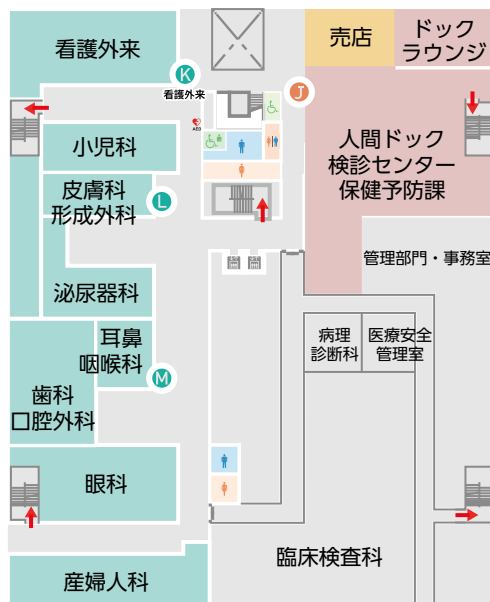
- 安心して医療を受けていただくために、患者さんの個人情報の取り扱いにも万全の体制で臨んでおります。
- 患者さんの個人情報の開示・訂正・利用停止等につきましては、「個人情報保護に関する法律」の規定に従って進めております。手続きの詳細など、ご不明な点がございましたら、1階総合受付までお気軽にお尋ねください。





院内案内図

2F



3F



4F



5F



6F



病院の理念 「医療は住民のもの」

私たちは「医療は住民のもの」を実現するために、医療活動を通じ、いのちと生きがいのある暮らしを守り、健康で豊かな地域づくりに貢献します。

基本方針

1. 地域の中核病院として、常に研鑽を重ね、質の高い医療を行います。
2. 救急医療を積極的に推進します。
3. 保健予防活動と福祉活動を積極的にすすめます。
4. 患者さんの権利を尊重します。
5. 住民の皆さんと共に開かれた病院づくりをすすめます。
6. 仕事に生きがいをもてる職場づくりをすすめます。

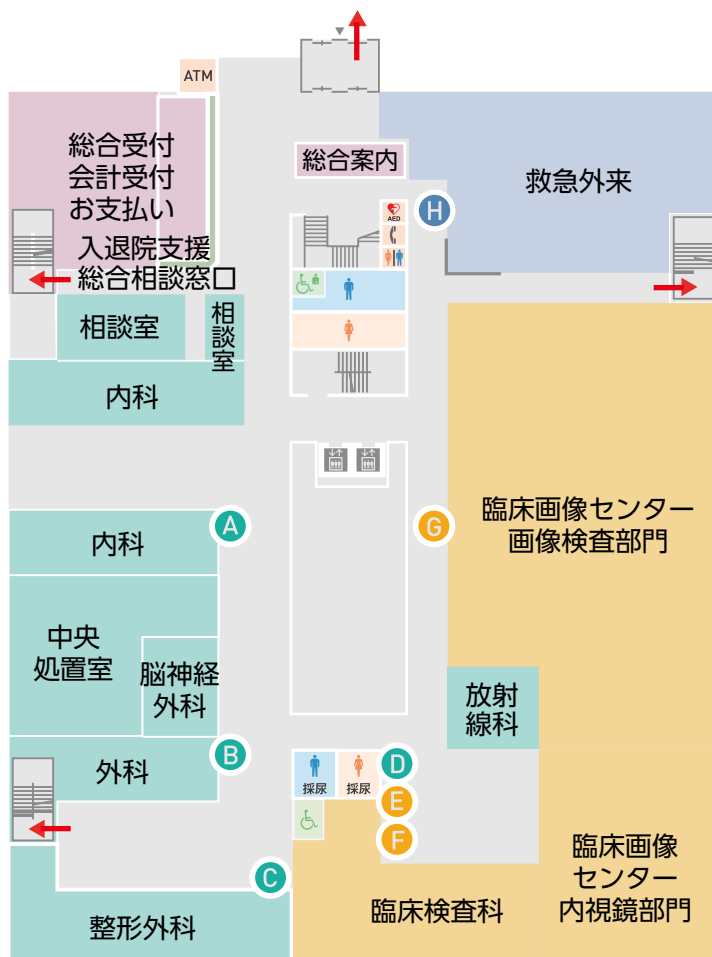
患者さんの権利

患者さんには次のような尊重されるべき権利があります。

- ◎ 平等でより良い医療を受ける権利。
- ◎ 病名・症状・治療法などについて説明を受ける権利。
- ◎ 治療を受けるか、保留するか、または受けないかの選択を尊重される権利。
- ◎ セカンドオピニオン（他の医師の意見）を求める権利。
- ◎ 個人の秘密を守られる権利。
- ◎ 自分の医療情報を求める権利。
- ◎ 人間としての尊厳を大切にされる権利。

患者さんへのお願い

1. 自分の健康上の変化や病歴に関して適正かつ正確な情報提供をお願いします。
2. 医師や看護師等が行う医療上の助言及び指示に沿うようお願いします。
3. 病院の管理規定を尊重するようお願いします。



1F

長野県厚生農業協同組合連合会
浅間南麓こもろ医療センター
〒384-8588
長野県小諸市相生町3-3-21
TEL 0267-22-1070 (代表)
FAX 0267-23-9127

交通のご案内

- JR北陸新幹線「軽井沢駅」乗り換え
—しなの鉄道「小諸駅」下車—徒歩6分
- JR北陸新幹線「佐久平駅」乗り換え
—JR小海線「小諸駅」下車—徒歩6分
- 佐久平駅よりタクシーで15分
- 上信越自動車道「小諸IC」より車で10分

面会について

1. 面会時間帯	<table border="1"><tr><td data-bbox="478 412 655 651">病棟</td><td data-bbox="655 412 1453 651">14時00分～20時00分 ※注意点 18時～19時は、夕食時間帯のため、面会は <u>ご遠慮ください。</u></td></tr><tr><td data-bbox="478 651 655 725">HCU</td><td data-bbox="655 651 1453 725">13時00分～14時00分</td></tr></table> ■ 面会は上記時間内で、30分以内としてください。	病棟	14時00分～20時00分 ※注意点 18時～19時は、夕食時間帯のため、面会は <u>ご遠慮ください。</u>	HCU	13時00分～14時00分
病棟	14時00分～20時00分 ※注意点 18時～19時は、夕食時間帯のため、面会は <u>ご遠慮ください。</u>				
HCU	13時00分～14時00分				
2. 面会場所	■ 歩行可能、又は、車イス移動可能な患者さんは、可能な限りホールでご面会をお願いします。看護職員にお声がけください。 ■ 車イス乗車不可、又は、個室の患者さんは、お部屋で面会可能です。				
3. 面会者 面会人数	■ 原則、小学生以上の家族のみ面会可能です。 ■ ご近所・ご友人などの方は原則面会禁止です。 ■ 面会人数は5名以下を目安としてください。 ■ 状況に応じて、分散して面会をお願いする場合があります。				
4. マスク	■ マスク着用は個人の判断でお願いしますが、「咳エチケット」にご留意ください。 ■ 感染症流行状況により、マスク着用での面会をお願いする場合があります。				
5. 署名	■ 面会前にカウンターで署名をお願いしています。 ■ 2名以上での面会の場合は、代表者のみ記載してください。				
6. その他 注意点	■ 体調のすぐれない方、咳、咽頭痛、発熱などの症状がある方は、面会は原則禁止をお願いします。 ■ 入院患者さんの病状によっては、面会をお控えいただく場合があります。 ■ 感染症流行状況で、面会制限を実施する事があります。				

高額療養費制度のご案内

病院会計窓口で1ヶ月の限度額以上は患者さんにご請求しない制度です。

※同一医療機関での同一月（1日～末日）

当院では限度額認定証の発行手続きをしなくても区分の確認ができます。

◆70歳未満の自己負担限度額

対 象 者	区 分	自己負担限度額 (3カ月目まで)	多数該当※の 自己負担限度額 (4カ月目以降)
年収約 1,160 万円以上	ア	270,300 円+ (総医療費－901,000) ×1%	140,100 円
年収約 770 万～1,160 万円	イ	179,100 円+ (総医療費－597,000) ×1%	93,000 円
年収約 370 万～770 万円	ウ	85,800 円+ (総医療費－286,000) ×1%	44,400 円
年収約 370 万円以下	エ	61,500 円	44,400 円
住民税非課税	オ	36,900 円	24,600 円

◆70歳以上の自己負担限度額

対 象 者	区 分	自己負担限度額 (3カ月目まで)	多数該当※の 自己負担限度額 (4カ月目以降)
年収約 1,160 万円以上	現Ⅲ	270,300 円+ (総医療費－901,000) ×1%	140,100 円
年収約 770 万～1,160 万円	現Ⅱ	179,100 円+ (総医療費－597,000) ×1%	93,000 円
年収約 370 万～770 万円	現Ⅰ	85,800 円+ (総医療費－286,000) ×1%	44,400 円
年収約 156 万～370 万円	一般	61,500 円	44,400 円
住民税非課税	低Ⅱ	36,900 円	—
住民税非課税／所得が一定以下	低Ⅰ	15,700 円	—

※当院の直近1年間における4回目以降の自己負担限度額

※食事代や保険診療外（保険診療以外の治療費、歯科、個室料、文書料など）は別途費用がかかります。

浅間南麓こもろ医療センター医事課入院係