

JA長野厚生連医療アンケート結果のご報告

～ 地域みなさまに信頼される病院を目指します～

日頃の私たちの活動について地域の皆様から率直なご意見やご要望をお伺いし、信頼される病院を目指すため、JA長野厚生連グループでは平成30年6月から7月にかけてアンケート調査を実施しました。

大勢の皆様にご協力を賜りありがとうございました。

今回、調査結果の骨子を報告するとともに結果を踏まえた上で改善すべき事項は対策し、良質な保健・医療・福祉サービスが提供できるよう取り組みを進めます。

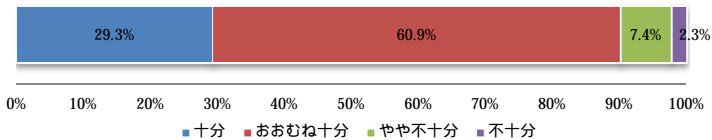
アンケート実施状況

配布枚数	回収枚数	回収率
1,020	625	61.3%

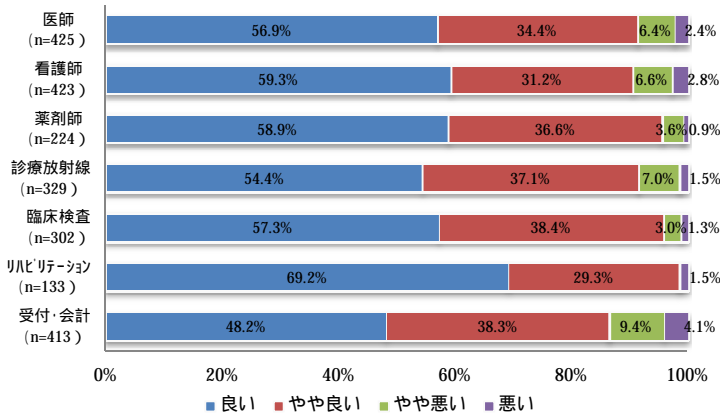
外来診療について

1 外来診療について納得のいく説明でしたか。

n = 431

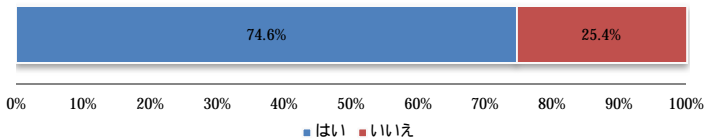


2 外来職員の対応はいかがでしたか。



3 診療までの待ち時間は、がまんできる範囲ですか。

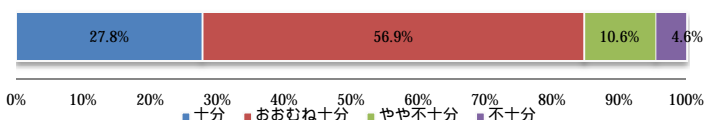
n = 422



救急診療について

4 救急の診療について納得のいく説明でしたか。

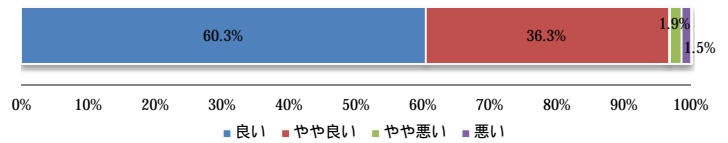
n = 216



健康診断等について

5 健康診断・人間ドックの内容はいかがでしたか。

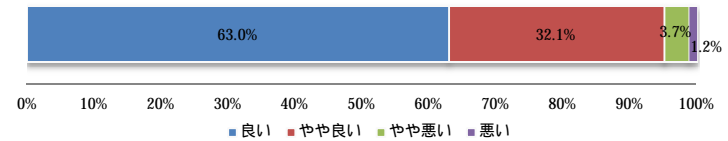
n = 267



介護・福祉事業について

6 介護・福祉事業のサービス内容はいかがでしたか。

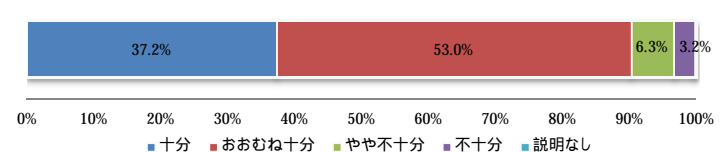
n = 81



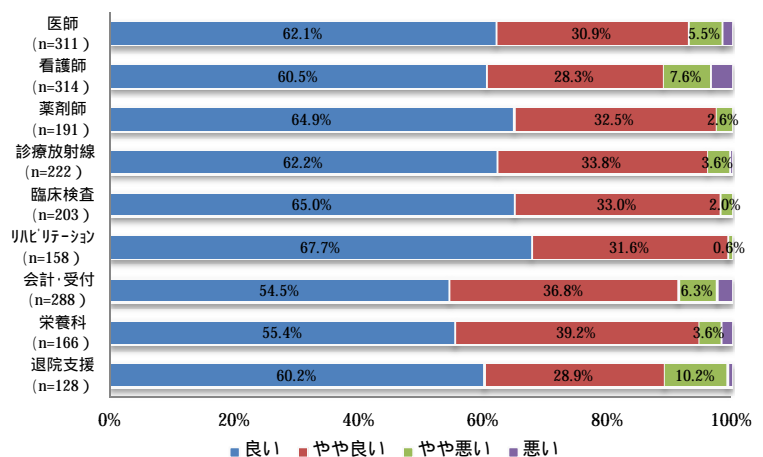
入院診療について

7 入院診療の内容について、納得のいく説明でしたか。

n = 317

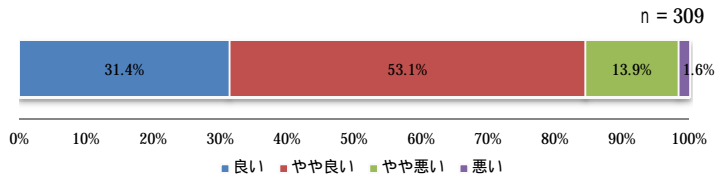


8 入院診療時職員の対応はいかがでしたか。



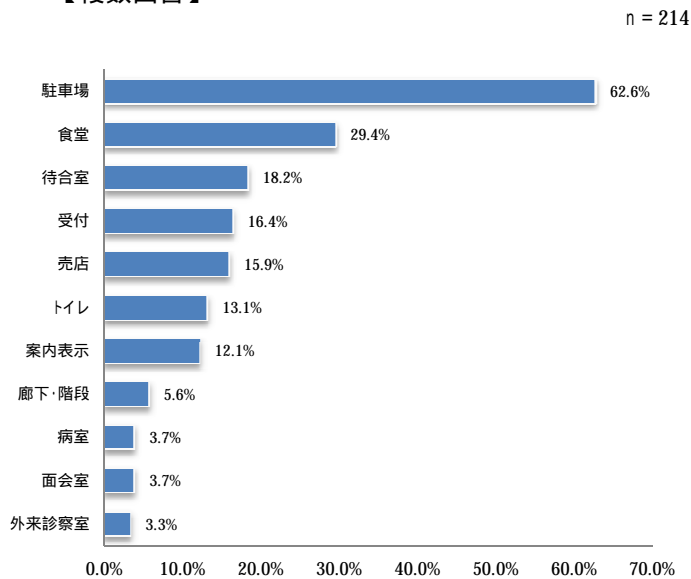
入院食事について

9 入院時の食事は、いかがでしたか。



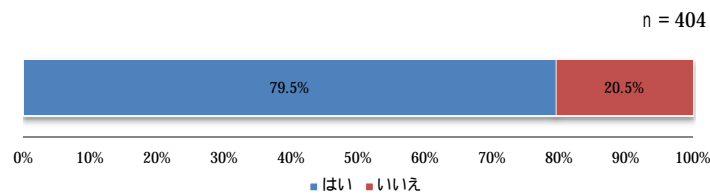
施設について

10 当院の施設で改善してほしい場所はどこですか。
【複数回答】



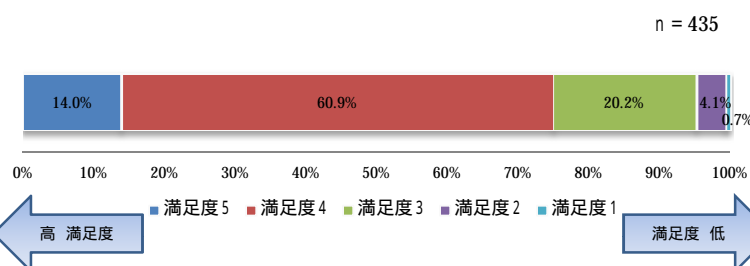
当院の利用について

11 あなたは、知人に当院の利用を勧めようと思いますか。



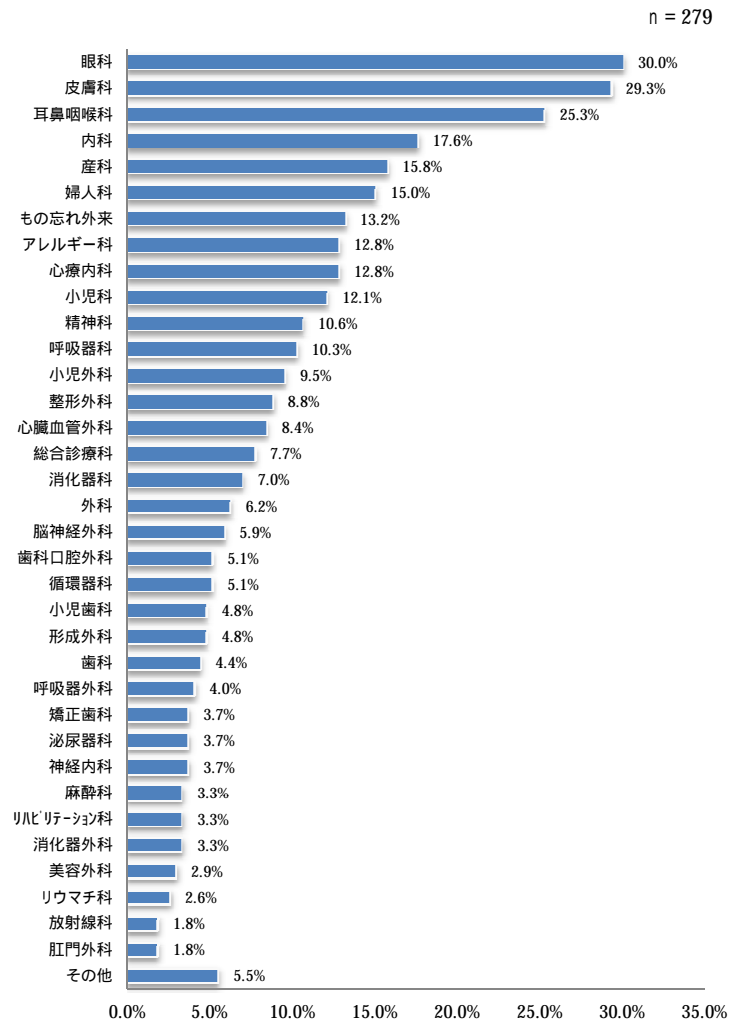
総合的な満足度について

12 あなたの当院に対する満足度はどのくらいですか。



診療科について

13 当院で「充実してほしい」と思う診療科、新たに設けてほしい診療科は何ですか。【複数回答】



改善のポイント

【駐車場対応】

お借りしている小諸市と定期的に会議を行い、アンケート結果を踏まえ調整を進めます。

【病院食堂がないことへの対応】

新病院開院にあたり、街の活性化に寄与することを柱のひとつとし、院内食堂は設置していません。ご不便をおかけしますがご理解・ご協力をお願いいたします。
なお、診療日の8時30分から16時まで3階の休憩スペースを開放しておりますのでご利用ください。

【その他】

「外来診察の待ち時間」や「職員の接遇」は重要な課題と認識しております。継続して対策や訓練を行います。